

Algemene voorwaarden Ravotten bij Hein

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene bezoekersvoorwaarden.
- **Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon die het terrein van Eiland van Hein betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Ravotten bij Hein sluit.
- **Beheerder:** beheerder, en tevens aanspreekpunt, in dienst van Stichting van Hein, op locatie Eiland van Hein.
- **Groep:** 2 (twee) of meer Bezoekers die Ravotten bij Hein in georganiseerd verband bezoeken.
- **Ravotten bij Hein:** De onderneming handelend onder de naam Stichting van Hein, in beheer van die is opgenomen op de Website, waarvan Bezoeker de vestiging bezoekt en/of waarmee de Bezoeker een Overeenkomst aangaat. De contactgegevens en het inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel zijn opgenomen onderaan de pagina op de Website onder “contact”.
- **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen de Bezoeker en Ravotten bij Hein op grond waarvan Ravotten bij Hein diensten en/of producten levert aan de Bezoeker.
- **Boekingsbewijs:** een document dat de Bezoeker de toegang verschaft tot één van de activiteiten van Ravotten bij Hein.
- **Website:** eilandvanhein.nl/ravotten-bij-hein

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan Ravotten bij Hein en/of alle rechtsverhoudingen tussen Ravotten bij Hein en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Ravotten bij Hein.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en op het terrein van Ravotten bij Hein prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Ravotten bij Hein uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

- Alle door Ravotten bij Hein gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
- Ravotten bij Hein aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Ravotten bij Hein aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de boeking van kinderactiviteiten door derden.
- Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Ravotten bij Hein door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website of per e-mail wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Ravotten bij Hein de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.

Artikel 4. Toegang tot Ravotten bij Hein

- De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Boekingsbewijs gerechtigd om het terrein van Ravotten bij Hein te betreden.
- Kinderen mogen het terrein van Ravotten bij Hein uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
- Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
- Ravotten bij Hein behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker

- De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website van Ravotten bij Hein en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door begeleiders van Ravotten bij Hein en/of door medewerkers van Eiland van Hein.
- De Bezoeker dient 5 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit op het terrein van Ravotten bij Hein aanwezig te zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft Ravotten bij Hein het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Ravotten bij Hein. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
- Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Ravotten bij Hein de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Ravotten bij Hein en/of andere door Ravotten bij Hein ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Ravotten bij Hein vestiging worden ontzegd. Ravotten bij Hein is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn boekingsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.
- Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Ravotten bij Hein ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Ravotten bij Hein de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot Ravotten bij Hein ontzeggen.
- Het deelnemen aan activiteiten van Ravotten bij Hein is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten. Ravotten bij Hein maakt op verzoek graag aanpassingen aan de activiteiten om ook mindervaliden Bezoekers een onvergetelijke dag te bezorgen. Neem hiervoor contact op met Ravotten bij Hein via ravotten@eilandvanhein.nl.
- Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
- Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Ravotten bij Hein gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor het terrein op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 6. Reservering van Toegangsbewijzen

- Boekingsbewijzen kunnen gekocht worden in persoon aan het loket van Huis van Hein op Eiland van Hein dan wel via online boeking op de Website. Een reservering via de Website wordt geacht te zijn gedaan indien de Bezoeker het Boekingsformulier heeft ingevuld en heeft bevestigd door middel van betaling per IDEal op de Website. De Overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van Ravotten bij Hein.
- Betaling van bestelde diensten dient te geschieden via de IDEal-button zoals die wordt gepresenteerd na bevestiging van de boeking op de Website.
- Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van Ravotten bij Hein.

Artikel 7. Betaling

- Ravotten bij Hein levert geen diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het terrein van Ravotten bij Hein.
- De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is Ravotten bij Hein niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
- In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan Ravotten bij Hein verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het terrein van Ravotten bij Hein. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
- Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is Ravotten bij Hein zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Ravotten bij Hein werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- Ravotten bij Hein is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt boekingsbewijs.

Artikel 8. Annulering

- Voor annulering van een Overeenkomst geldt navolgende regeling: **1. bij annulering tot 48 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit kan de Bezoeker 100% van de hoofdsom van de Overeenkomst terug vragen via ravotten@eilandvanhein.nl; en 2. bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit wordt 50 % van de hoofdsom als annuleringskosten in rekening gebracht; en 3. bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit wordt 100 % van de hoofdsom als annuleringskosten in rekening gebracht.**
- Eventuele door Ravotten bij Hein op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Ravotten bij Hein aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Ravotten bij Hein

- Het betreden van het Huis van Hein en het terrein van ravotten bij Hein en het deelnemen aan activiteiten is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van het terrein van Ravotten bij Hein deelname aan de activiteiten risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- Ravotten bij Hein is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Ravotten bij Hein.
- Ravotten bij Hein is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Ravotten bij Hein
- Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Ravotten bij Hein niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Ravotten bij Hein. De Bezoeker vrijwaart Ravotten bij Hein van iedere aanspraak ter zake.
- De aansprakelijkheid van Ravotten bij Hein is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Ravotten bij Hein in het betreffende geval uitkeert.
- Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Ravotten bij Hein in verband met een bezoek aan Ravotten bij Hein vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Ravotten bij Hein heeft ingesteld.
- De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Ravotten bij Hein in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Ravotten bij Hein of door Ravotten bij Hein ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Ravotten bij Hein bezoeken.

Artikel 10. Klachtenregeling

- In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van Ravotten bij Hein bij de beheerder te melden.
- De Bezoeker en de beheerder zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Ravotten bij Hein bij het bestuur van Ravotten bij Hein indienen.

Artikel 11. Overmacht

- Ravotten bij Hein is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang Ravotten bij Hein daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Ravotten bij Hein toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Ravotten bij Hein verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken.
- Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Overige bepalingen

- Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Ravotten bij Hein schriftelijk zijn bevestigd.
- Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- Ravotten bij Hein behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.